



18 – 19 NOVEMBRE 2021

RIFORMULAZIONI E RIPOSIZIONAMENTI UMORISTICI NELLA GESTIONE DEI CONFLITTI

“Quella che io chiamo l'elaborazione sana e intelligente dei conflitti ha a che fare con una buona educazione sentimentale; la paranoia, la guerra, l'aggressività, la prepotenza hanno a che fare al contrario, con quello che si potrebbe chiamare analfabetismo in materia di sentimenti.” (L. Pagliarani)



La disposizione alla comunicazione è sicuramente tra le più importanti capacità dell'essere umano. Le relazioni interpersonali richiedono sostanzialmente la capacità di accettare e gestire ciò che è differente da noi in termini di valori, pensieri, culture, conoscenze e stili di vita.

SALA MADRE NASI

VIA SAN PIETRO IN
VINCOLI N. 12

TORINO

DESTINATARI

INFERMIERE, INFERMIERE
PEDIATRICO, DIETISTA,
FARMACISTA, MEDICO
LOGOPEDISTA, CHIRURGO,
PSICOLOGO, FISIOTERAPISTA,
OSTETRICA

Evento 1832-333772/1

CREDITI ECM 15,4

Consociazione
Nazionale Infermiere/i
Nucleo CESPI

PROGRAMMA

Giornata 06 Ottobre 2021

Ore 08.30 Registrazione partecipanti

Orario	Argomento	Modalità Formativa
09.00 10.00	L'importanza delle parole: significato di conflitto	B
10.00 10.45	Il conflitto come elemento creativo nella costruzione delle relazioni	D
10.45 11.00	<i>Pausa caffè</i>	
11.00 12.00	Il conflitto come occasione di apprendimento	D
12.00 13.00	Tecniche di sollecitazione positiva per la risoluzione dei conflitti	H
13.00 14.00	<i>Pausa pranzo</i>	
14.00 15.00	I limiti della sollecitazione positiva: la cooperazione necessaria	H
15.00 17.00	La simulazione comica delle cause e delle conseguenze	H

Giornata 07 Ottobre 2021

Ore 08.30 Registrazione partecipanti

Orario	Argomento	Modalità Formativa
09.00 10.00	Il conflitto organizzativo: esperienze di mediazione	D
10.00 10.45	L'efficacia della maieutica nei conflitti	E
10.45 11.00	<i>Pausa caffè</i>	
11.00 12.00	Pensiero, linguaggio, azione umoristica e conflitti	D
12.00 13.00	Il conflitto iperbolico: indurre il cambiamento cambiando prospettiva	H
13.00 14.00	<i>Pausa pranzo</i>	
14.00 15.00	Le direzioni del conflitto: diminuire, accettare o accrescere il livello	H
15.00 15.45	Analisi dei 5 livelli di dinamiche conflittuali e applicazioni	H
15.45 16.00	<i>Pausa caffè</i>	
16.00 17.00	Conclusioni e valutazione	

VALUTAZIONE APPRENDIMENTO: Esercitazione

RESPONSABILE SCIENTIFICO

DANIELA BALLARDINI

DOCENTI

DANIELA BALLARDINI. Già Direttore Responsabile Direzione Professioni Sanitarie ASL Città di Torino. Esperta in programmazione, guida, indirizzo e controllo del personale delle professioni sanitarie appartenenti alle aree professionali infermieristiche, ostetriche, tecnico sanitarie, della riabilitazione e della prevenzione, nonché del personale di supporto alle attività assistenziali.

MATTEO ANDREONE – Scrittore umorista, regista e insegnante di teatro comico, ricercatore di psicologia dell'umorismo applicata allo sviluppo delle risorse umane. Formatore specializzato in intelligenza umoristica come strumento utile per lo sviluppo della creatività e il miglioramento della comunicazione. Tra i fondatori dell'Accademia Nazionale del Comico, ne è stato direttore fino al 2013.



QUOTA PARTECIPAZIONE: €. 100,00 (+ IVA SE DOVUTA)

ISCRIZIONI: [HTTPS://WWW.CNAI.PRO/EVENTI](https://www.cnai.pro/eventi)



Alla luce della normativa vigente e delle nuove misure introdotte dal 1 Settembre 2021, sarà obbligatorio - per lo svolgimento di corsi di formazione/aggiornamento che prevedono la partecipazione di più persone in compresenza - possedere la certificazione verde (green pass) da cui dovrà risultare l'avvenuta vaccinazione anticovid o un test rapido antigenico effettuato nelle 48 ore precedenti l'inizio dell'evento. Durante la permanenza in aula è obbligatorio l'uso della mascherina.