



23 MAGGIO 2022

PRENDERSI CURA NELL'AGGRESSIVITÀ

La violenza nei luoghi di lavoro rappresenta un fenomeno multidimensionale che coinvolge pazienti, famigliari, operatori sanitari producendo esiti sotto il profilo fisico, psichico, sociale: provoca una diminuzione della motivazione al lavoro, influenza negativamente gli *outcomes* assistenziali, determina un aumento dei costi sanitari. Gli episodi di violenza contro gli operatori sanitari rappresentano segnali della presenza, nell'ambiente di lavoro, di situazioni di rischio o di vulnerabilità che richiedono l'adozione di opportune misure di prevenzione e protezione dei lavoratori. Il Ministero della Salute (2008) ha redatto una lista degli eventi sentinella che richiedono un intervento prioritario tra cui si trovano gli "Atti di violenza a danno degli Operatori".

La prevenzione degli eventi aggressivi (E.A.), richiede un approccio globale che consenta l'attivazione di una gamma diversificata di interventi: organizzativi, amministrativi, strutturali e formativi utili a controllare i rischi di violenza sul lavoro.

SALA MADRE NASI

VIA SAN PIETRO IN
VINCOLI N. 12

TORINO

DESTINATARI

INFERMIERE – INFERMIERE
PEDIATRICO – OSTETRICA/O
DIETISTA – FARMACISTA
LOGOPEDISTA – PSICOLOGO
MEDICO CHIRURGO
FISIOTERAPISTA

Evento 1832-

CREDITI ECM 7



OBIETTIVI DEL CORSO

Al termine dell'azione formativa i discenti saranno in grado di:

- Identificare i fattori di rischio organizzativi, ambientali e interpersonali e descrivere le caratteristiche di ciascuna fase del ciclo dell'aggressività
- Riconoscere i segni prodromici di una *escalation* violenta e individuare strategie utili a prevenire l'aggressione e ridurre l'amplificazione della violenza
- Descrivere le strategie comunicative e relazionali che favoriscono la *de-escalation*

Dossier formativo: Area Obiettivi formativi Tecnico - Professionali

22_ Fragilità e cronicità (minori, anziani, dipendenze da stupefacenti, alcool e ludopatia, salute mentale), nuove povertà, tutela degli aspetti assistenziali, sociosanitari, e socio-assistenziali

RESPONSABILI SCIENTIFICI

DONATELLA CALLEGARO

EMILIA COMOLLI

RELATORI

- **BALICE M. Giuseppe** - Infermiera, DSM - ASL Città di Torino, Referente Centro Territoriale " F. Faber"
- **CALLEGARO Donatella** - Coordinatrice Infermieristica, DISM - ASL TO3, CSM Rivoli – Referente Residenzialità Protetta e Supportata
- **COMOLLI Emilia** - Coordinatrice Infermieristica, DSM - ASL Città di Torino, SSD Domiciliarità e Dimissioni dalla Residenzialità.
- **IMPERATO M. Grazia** - Infermiera, DSM - ASL Città di Torino, CSM Rete Ospedale Territorio Nord-Ovest
- **OLESSINA Adriana** – già Dirigente Medico Psichiatra, Responsabile SPDC Mauriziano, ASL Città di Torino

PROGRAMMA

ORARIO	DOCENTE	ARGOMENTO	
08.15 08.30		Registrazione partecipanti	
08.30 08.45	A. Montanaro	Introduzione alla giornata	
08.45 09.15	E. Comolli	Perché nei luoghi di cura bisogna affrontare il tema dell'aggressività	B
09.15 10.45	A. Olessina	Approccio psicodinamico all'aggressività	B
10.45 11.00	<i>Pausa caffè</i>		
11.00 13.00	M.G. Balice M.G. Imperato	Teorie e modelli cognitivo-comportamentali	B
13.00- 14.00	<i>Pausa pranzo</i>		
14.00- 15.00	M.G. Balice M.G. Imperato	Anatomia dell'evento aggressivo: spirale dell'aggressività in azione	E
15.00- 16.00	M.G. Balice M.G. Imperato	Tecniche di <i>de-escalation</i>	B
16.00- 16.15	<i>Pausa caffè</i>		
16.15- 16.45	D. Callegaro	Strategie dell'organizzazione per il contenimento dell'aggressività	B
16.45- 17.15	M.G. Balice M.G. Imperato D. Callegaro	Sintesi e riflessioni in prospettiva	D
17.15- 17.30	E. Comolli	Valutazione di apprendimento	

VALUTAZIONE APPRENDIMENTO: Questionario a risposte aperte



QUOTA PARTECIPAZIONE: €. 50,00 (+ IVA SE DOVUTA)

ISCRIZIONI: [HTTPS://WWW.CNAI.PRO/EVENTI](https://www.cnai.pro/eventi)

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

CNAI – NUCLEO NAZIONALE CESPI TORINO

CESPI@CNAI.PRO

